

承認送信事業者名	株式会社J&J Tax Free	株式会社ビジコム	グローバルブルー・ティエフエス・ジャパン株式会社	
担当者	宮森	営業企画部	池田	
連絡先 (メールアドレス、URLなど)	eigy@jjtf.jp	ml_kikaku@busicom.co.jp	https://www.globalblue.com/business/japan/contact-us/	
サービスラインナップ	サービス名	J-TaxFreeシステム	eあっと免税	Grips J システム
	利用できる機器	<ul style="list-style-type: none"> ・ PC ・ iPad ・ iPhone ・ android端末 ・ Casio端末 ・ POS組込 ・ POS連動 ・ 決済端末 	<ul style="list-style-type: none"> ・ WindowsPC ・ android端末 ・ POS組込 ・ POS連動 ・ iPhone ・ iPad 	<ul style="list-style-type: none"> ・ PC ・ iPad、アンドロイドタブレット ・ 据置型タッチ端末 (Cafis Arch対応、クレジットカード、多通貨決済等との一体可能型) ・ POS連動 ・ POS組込 ・ セルフ免税機
	既存レジとの接続 (可・不可)	可 (改修が必要)	可(当社POSレジ以外は改修が必要)	可 (改修が必要)
	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 購入記録情報の作成システム提供、作成した購入記録情報を国税庁へ送信、データ保管 ・ 酒税免税対応 ・ パスポートリーダー貸与 ・ クレジットカードおよびWeChatPayへの消費税返金 ※Alipayは開発中 ・ 免税制度改正に合わせたシステムバージョンアップ ・ 販売データ管理と抽出 ・ 免税制度に関する問い合わせ対応 (全国免税店協会の事務局員常駐) ・ 委託型免税カウンター運営の受託 ・ 誘客プロモーション 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 購入記録情報の作成システム提供、作成した購入記録情報を国税庁へ送信、データ保管 ・ 免税制度改正に合わせたシステムバージョンアップ ・ 販売データ管理と抽出 ・ ソフトとハード (POSレジ) がセットになったレンタルプラン有 ・ 免税販売データの登録 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 購入記録情報の作成システム提供、作成した購入記録情報を国税庁へ送信、データ保管 ・ クレジットカードおよびAlipay、WeChatPayへの消費税返金 ・ 免税制度改正に合わせたシステムバージョンアップ ・ 免税制度に関する問い合わせ対応 ・ 販売データ管理と抽出 ・ 委託型免税カウンター運営の受託 ・ 誘客プロモーション ・ 全世界の旅行者特性をベースとした予測およびそのデータ提供
セキュリティについて	使用する回線 専用回線 (VPN) / インターネット回線 ※専用回線の方がより安全性が高い	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様とは専用回線 (VPN)/インターネット回線両方可 ・ 国税庁へは専用回線 (VPN) 	インターネット回線	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様とは専用回線 (VPN)/インターネット回線両方可 ・ 国税庁へは専用回線 (VPN)
	個人情報 (購入記録情報) の管理方法 (個人情報閲覧のためのPW管理、データ保管方法等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暗号化し、サーバーにて法令指定期間の保管 ・ 閲覧時は申請後個人情報閲覧用のパスワードを発行 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暗号化し、サーバーにて法令指定期間の保管 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暗号化し、サーバーにて法令指定期間の保管 ・ 保管期間中は指定された機器でのみID、PWを用いて閲覧、抽出が可能
導入店舗数	約12,000店舗	約2,100店舗	約7,000店舗	
導入までの期間	識別符号取得されていない場合	識別符号取得約1ヶ月 (税務署) その後3営業日で導入可能	識別符号取得約1ヶ月 (税務署) その後5営業日で導入可能	識別符号取得約1ヶ月 (税務署) その後2週間以内で導入可能
	識別符号取得されている場合	3営業日で導入可能	5営業日で導入可能	2週間以内で導入可能
機器のレンタル (有・無) ※ありの場合、機器の種類 (PC・タブレット等)	有 (PC、タブレット、ハンディ端末、プリンタ、パスポートリーダー)	有 (プリンタ内蔵タッチパネルPC、パスポートリーダー)	無 (セルフ免税機のみリース対応)	
対応できる輸出物品販売場 (一般型のみ、手続委託型のみ、一般型と手続委託型の両方)	一般型と手続委託型の両方	一般型	一般型と手続委託型の両方	
休日夜間の対応 ※休日夜間に対応可能な時間帯等	24時間365日コールセンター対応 (無償)	年中無休 10時~22時コールセンター対応 (有償)	年中無休 9時~22時 コールセンター対応 (無償)	
販売データ管理機能	有・無	有	有	有
	有の場合、集計方法 (国籍・購入日・年代等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国籍・年代・商品区別・購入日 (日・月・任意期間) でのリアルタイム集計が可能。 ・ 手続委託型の場合は店舗ごとおよび特定商業施設全体の集計が可能。 ・ 免税販売データCSV出力 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国籍 (売上・来客数) ・年代・時間帯・性別でのリアルタイム集計が可能 ・ 販売履歴、購買情報閲覧 ・ 免税販売データCSV出力 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国籍・任意の購入日 (期間) のリアルタイム集計が可能。 ・ 手続委託型の場合は店舗ごとおよび特定商業施設全体の集計が可能。 ・ 免税販売データCSV出力に加え、Excel、Word、PowerPoint、PDFなどでも出力可能